

第1条 この会員規約(以下「本規約」といいます。))は、株式会社楽天野球団(以下「当社」といいます。))が運営する楽天イーグルス公式ファンクラブ「TEAM EAGLES」(以下「本会」といいます。))に関して、第5条に定める会員(以下「会員」といいます。))による利用の一切に適用されるものとしませ。

(本規約の範囲)

第2条

1.当社が、本規約の他に別途定める各サービスの利用規約等(以下総称して「利用規約等」といいます。))も、その目的の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
2.本規約本文の定めと、利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。(本規約の内容及びサービスの変更)

第3条

1.当社は、本規約及び本会のサービス(以下、各種の特典を含み「本サービス」といいます。))の内容を、会員の了承を得ることなく、随時変更することができ、会員は予めこれを承諾するものとします。

2.天災・感染症拡大防止措置等のためやむを得ない事由により、サービス内容を変更、あるいは、サービス提供を中断する場合があります。その場合は球団WEBサイト・電子メール等で通知するものとします。

3.本規約及び本サービスの内容の変更等に関する当社から会員に対する通知は、当社が別途定める場合を除き、当社の球団WEBサイトに表示した時点から、その効力を生じるものとします。

(当社からの通知)

第4条

1.当社は、球団WEBサイトの表示により、会員に対し随時必要な事項を通知します。

2.前項の通知は、当社が当該通知の内容を球団WEBサイトに表示した時点より、効力を生じるものとします。

(会員)

第5条

本規約における会員とは、楽天会員(楽天グループ株式会社(本店所在地:東京都世田谷区玉川一丁目14番1号,以下同じ。))が提供するサービスを受けることができる資格をいう。以下同じ。))であるとともに、第6条所定の本会への入会申込を行い、当社が入会を承認したものをいいます。

(入会)

第6条

1.会員は、本規約の内容を承諾の上、別途定める方法で入会申込を行い、当社が入会を認めたとします。当該申込時点で入会申込者が未成年者である場合はその保護者の同意が必要です。また、会員は、当社から会員宛の送付物の送付先である住所地が原則日本国内にある方に限定するものとします。ただし、当社が海外向けのファンクラブ商品を案内する場合、その送付物の送付可否についての規約は別途定めるものとします。
2.会員は、入会申込の時点で、本規約の内容に合意しているものとみなされます。

(入会の承諾及び取消)

第7条

1.当社は、前条の入会申込者が次の各号のいずれかに該当する場合を除いて、その申込を承認し、入会申込者は、当該承認の後、会員として本サービスを利用することができるものとします。ただし、当該承認後に会員が各号のいずれかに該当していることが判明した場合、当社は、事前に通知することにより、その会員登録を抹消し、当該会員の会員資格を取り消すことができますものとし、その場合、第17条第3項の定めにより年会費を返却しません。
(1)入会申込内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れ等がある場合
(2)入会申込者が「実在しない場合
(3)入会申込者が法人、団体等である場合
(4)入会申込者の承諾なくして他人が申込んだ場合
(5)入会申込者による入会申込の目的が、いわゆるダブ屋行為(入場券等の不当な売買行為)またはショバ屋行為(座席等の不当な占拠行為)である、もしくは入会申込者がいわゆるダブ屋行為またはショバ屋行為の常習者であると当社が認める場合
(6)入会申込者がいわゆる暴力団組員等の反社会的勢力の構成員や関係者であると当社が認める場合

(7)過去に入会及び退会を繰り返しており、それらが不適切なものであると当社が判断した場合

(8)本会の年会費の決済方法として、入会申込者が指定したクレジットカード、銀行預金口座等の使用が認められない等、入会申込者が指定した決済手段が無効である場合

(9)入会申込をした時点で利用料金の支払いを怠ったことがある場合または過去に利用料金の支払いを怠ったことがある場合

(10)過去に本会の利用承認が取り消され、または除名処分とされている場合

(11)入会申込時において、未成年者がその保護者の同意を得ずに入会した場合

(12)本規約に違反した場合

(13)その他、会員として不適当であると当社が認める場合

(有効期間)

第8条

会員資格の有効期間は2022年1月1日～2022年12月31日までとします。ただし、2022年1月1日以降入会の場合は、入会申込完了日より会員資格が有効になるものとし、マイページ内に表示される電子メンバーズカードの提示が必要な特典・権利を享受できるものとします。なお、マイページ内のバーコードの複製の表示では、特典・権利を享受できないものとします。(更新)

第9条

1.会員は、前条の有効期間満了日または当社が別途指定する日までに更新手続(当社が会員に対し送付する資料にその方法を記載します。))を行うことにより、前条の有効期間を更新することができます。

2.前項にかかわらず、クレジット会社を通じての入会申込、楽天ペ

イ決済による入会申込または銀行口座で登録による入会申込を行い、かつ、当該申込時から前条の有効期間満了日または当社が別途指定する日までに次年度以降の有効期間の継続的な自動更新を選択された会員については、これを会員資格の更新希望者とみなし、次年度以降の年会費を自動的に引き落とします。
3.本条により会員資格の更新となった会員は、次年度以降の会員規約その他各サービスの利用規約を承諾したものとみなされます。(メンバーズカード)

第10条

1.当社が第6条の入会を承認する場合、マイページ内にメンバーズカードを表示し、電子メンバーズカード(以下「メンバーズカード」といいます。))として会員に付与します。

2.メンバーズカードは、記載の会員番号に該当するご本人に限り利用可能とし、会員による本サービスの利用に際して必ずご提示いただくこととし、当該ご提示がない場合、本サービスを受けることができないこととします。また電子メンバーズカードを提示できないことにより生じた不利益に関して、当社は一切の責任を負いません。

3.会員は、メンバーズカードに付帯する機能として、楽天ペイメント株式会社が提供する「楽天ポイントカード」サービス(以下付帯サービス)といます。)を利用することができます。この場合、会員は、別途楽天ペイメント株式会社で定める「楽天ポイントカード利用規約(https://pointcard.rakuten.co.jp/guidance/restriction/)」その他の適用条件を確認し、これに同意して当該付帯サービスを利用するものとします。ただし、会員は、会員証の失効、また、楽天グループ株式会社が「提供する楽天会員を退会した場合、保有している全てのポイントが消滅し、付帯サービスを利用できなくなることを、予め承諾するものとします。(譲渡等の禁止)

(譲渡等の禁止)

第11条

会員は、メンバーズカード、会員番号及び本規約に基づく会員としての地位を、いかなる第三者(以下「第三者」といいます。))に対しては、譲渡、売買、使用許諾、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできません。(会員個人情報の変更)

第12条

1.会員は、住所、電話番号、電子メールアドレス等当社への届出の内容に変更があった場合、速やかにその内容を当社所定の方法により第26条記載の「TEAM EAGLES事務局」宛に届け出ることとします。

2.会員は、その住所の変更に際して郵便局に対して転居届けを提出する等、当社から会員宛の送付物の送付先である住所地の変更手続きに細心の注意を払うものとし、これらの注意を怠ることにより発生する送付物の再発送料金をすべて負担するものとします。

3.婚姻等による姓の変更等、当社が特別に承認した場合を除き、会員は、入会申込時の届出内容である氏名を変更することはできないものとします。

4.入会申込時の届出内容及び第1項変更届出に関する責任はすべて会員が負うものとし、それらが原因となり発生する情報、送付物等の不到達その他の不利益に関して、当社は一切の責任を負いません。

5.1回以上にわたり送付物が会員に届かない場合、または、登録住所に不満が認められる場合(番地漏れ等)、当社では、その原因が解消されるまで送付物の発送を停止いたします。またその場合、当社から会員へ発送停止の連絡等はいたしません。

(退会)

第13条

1.会員は、次年度の本会継続案内時、所定の手続きを行い、本会を退会することができます。また、退会と同時にその諸権利を失うものとしませ。

2.会員資格は、一身専属のものとし、当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、当該会員から前項の手続きがあったものとして取扱います。

3.前2項の場合、当社は、会員またはその相続人等に対して年会費を返却しません。

4.当社は、本会及び本サービスの利用に関し、会員が本規約に違反した場合、当該会員に事前に通知することなく、退会の処分を行う場合があります。

(自己責任の原則)

第14条

1.会員は、本サービスの利用に関して一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑または損害を与えないものとしませ。

2.本サービスの利用に関連して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、または会員と第三者の間で紛争を生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

3.会員は、他者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用を持って処理解決するものとします。

4.当社は、本会及び本サービスの利用により発生した会員の損害一切に対し、いかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。

5.当社以外の第三者が会員に対して提供するサービス等の利用に関して会員が損害を受けた場合、当社はいかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。(営業活動の禁止)

第15条

会員は、本会及び本サービスを利用して、営利目的とした行為及びその準備を目的とした行為を行ってはならないこととします。

(その他の禁止事項)

第16条

会員は次の行為を行わないものとします。

- 当社または第三者の著作権、商標権等の知的所有権を侵害する行為、またはその恐れがある行為
- 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為またはその恐れがある行為

(3)第三者になりすまして本会に入会する行為

(4)他の会員になりすまして本サービスを利用する行為

(5)メンバーズカード、会員番号、入会記念品、入場券、招待券、

当選権利、入場券の予約番号、会報等の郵便物、プレゼント商品等を第三者に譲渡する行為(当社が認めた場合を除く)

(6)当社または第三者を誹謗中傷する行為

(7)当社または第三者に不利益を与える行為またはその恐れがある行為

(8)本会の運営を妨げるような行為

(9)前各号の他、本規約、法令または公序良俗に違反する行為、もしくはそれらの恐れがある行為

(10)前各号の行為を第三者に行わせる行為

(年会費)

第17条

1.第8条の有効期間に対応する本会の年会費は、会員種別に応じて別途定めるものとします。また、年会費以外の利用料金の支払いは要する有料サービスを行う場合、当社は、別途その利用料金を定めて会員に対して明示します。
2.会員は、前項に定める年会費等を当社定める方法により支払うものとしませ。

3.当社は、第20条に定める場合を除き、理由の如何を問わず年会費を会員に対して返却いたしません。

4.第1項の年会費等の支払いに必要な振込手数料その他の費用は、会員の負担とします。

(その他の特典)

第18条

1.その他の特典に関しては、当社が別途定めることとします。
2.電子メール、送付物等が会員の事情または会員が契約する通信会社の事情により会員に到達しない場合、当社は、特典に関する受付期間延長等の対応をいたしません。(会員番号及び使用の停止等)

1.当社は、次の各号のーに該当する場合、当該会員の了承を得ることなく、当該会員に対して設定・発行した会員番号の使用を停止する場合があります。
(1)電話、FAX、電子メール、郵便等の手段により会員と連絡を取ることができない場合

(2)第三者により会員番号が不正に使用されている場合、またはその恐れがあると当社が認める場合

(3)第7条に定める会員資格の取消事由に該当する恐れがあると当社が認める場合

(4)その他当社が緊急性が高いと認める場合

2.当社が前項の措置を取ることにより当該会員が本サービス及び付帯サービスを利用することができず、それにより会員に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとしませ。(本会の終了)

第20条

1.当社は、3カ月前までに会員に対して告知することにより、当社の裁量で本会を閉会し、会員に対する本サービス及び付帯サービスの提供を中止することができます。

2.前項の場合、本会、本サービス及び付帯サービスの利用により会員または第三者が被った損害等に関し、一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとしませ。(会員に関する情報の取扱い)

第21条

当社は、会員の氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス、年会費の決済に必要な情報、当社関連商品及びサービスの利用履歴等会員に関する情報(以下、これらを総称して「会員情報」という。))を取得するものとし、会員情報の保護に必要なかつ適切な措置を講じることとします。(会員情報の利用目的)

第22条

会員情報の利用目的は次の各号のとおりとします。なお、会員資格有効期間後も、当社は会員情報を次の各号の目的で利用いたします。

(1)本会における記念品等商品を発送すること
(2)当社が商品、サービス等本会に関するお知らせを会員宛に電子メール、郵便等により送付すること

(3)当社及び当社の業務委託先から、会員にとって有益であると当社が判断する情報を会員宛に電子メール、郵便等により送付すること

(4)当社が、会員を特定することができない形式により対外統計資料として提供すること

(会員の個人情報の第三者提供)

第23条

当社は、法令に基づく場合その他「個人情報保護に関する法律」に定める場合を除き、当社が取得する会員の個人情報を、会員の同意を得ないで第三者(当社が本会に関する業務を委託するもの及びその再委託先を除く。))に対して提供しないものとしませ。(準拠法)

第24条

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとしませ。

(専属的合意管轄裁判所)

第25条

当社および会員は、当社と会員との間で本規約、本会及び本サービスの利用に関して訴訟の必要が生じた場合、仙台地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとしませ。(問い合わせ先)

第26条

本規約についてのお問い合わせ、また本規約に基づく通知は、次の宛先までお願いします。

〒983-0045 宮城県仙台市宮城野区宮城野2-11-6

株式会社楽天野球団TEAM EAGLES事務局

球団WEBサイト

(PC・スマートフォン)https://rakuteneagles.jp/

2021年10月1日(金)制定

<個人情報保護方針>

■個人情報の取扱いについて

1.個人情報の取集目的

当社は、本規約第22条に定める目的の外、東北楽天ゴールデンイーグルスの運営の一環として、チケット販売情報、各種イベント情報等に関するメールマガジンの送付、TEAM EAGLES事務局業務等に利用する目的で、個人に関する情報(以下、「個人情報」といいます。))を収集させていただきます。収集しました個人情報は、かかる目的についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。なお、会員資格終了後も当社は会員情報をかかる目的についてのみ利用します。

2.個人情報収集の管理

当社は、取得、利用、保管する個人情報を、当社グループの個人情報保護方針(https://privacy.rakuten.co.jp/)に従い取り扱うものとし、ユーザはこれに同意するものとします。

3.個人情報の開示・訂正・削除

当社に提供されたご自身の個人情報について、開示を請求することができます。また、開示の結果、ご自身の個人情報を訂正、削除を請求することもできます。開示、訂正、削除を要求される場合、株式会社楽天野球団までご連絡の上、弊社所定の手続きに従って請求を行ってください。

<注意事項>

■特典グッズについて

・特典グッズのデザイン・仕様は変更になる場合もございますので予めご了承ください。一度入会を完了いただいた後、特典グッズの条件・デザイン・仕様の変更を理由に退会をお受け

◆楽天ポイントカード利用規約も必ずご確認ください。

楽天ポイントカード利用規約はWEBサイトでご案内しています(https://point.rakuten.co.jp/rpointcard/guidance/restriction/)

◆ご入会手続き完了をもちまして、「TEAM EAGLES会員規約」及び「楽天ポイントカード利用規約」両方に同意いただいたものとみなします。

また、「楽天ポイントカード利用規約」の「情報の取り扱いに関する特約」に記載のとおり、TEAM EAGLESのメンバーズカード(楽天ポイントカード)を

楽天ポイントカード加盟店で利用した場合、サービス提供及び利用状況調査・マーケティング等の目的のため、

利用した取引の購入情報が楽天グループ株式会社及び楽天ポイントカード加盟店に渡る場合があることにも同意するものとします。

することはできません。

■チケット特典(先行購入・ご招待等)について

・対象試合は楽天生命パーク宮城で開催される楽天イーグルス主催の一軍公式戦です。

・先行購入・優待購入のご案内は、基本的にマイページ、メールマガジン、球団WEBサイト等でお知らせいたします。都度郵送のご案内はいたしませんのでご了承ください。

・球団指定日のご招待・ご優待は、予定数に達し次第締め切る場合があります。また、試合当日に観戦チケットに引き換えていただくタイプの招待券・優待券は、観戦チケットが予定数に達した場合は、立見席やスマイルグリコパークの入園券のご案内になる場合がございます。チケット完売の場合は対象日であっても特典を利用できない場合もございます。

■TEAM EAGLESでご案内しているイベント・サービス特典について

・ご案内している情報が変更・中止になる場合もございますのでご了承の上ご入会ください。なお変更・中止が発生した場合は、マイページ、球団WEBサイトやメールマガジン等のご案内いたします。

■楽天イーグルス公式ファンクラブ「TEAM EAGLES」について

・2022シーズン楽天イーグルス公式ファンクラブ「TEAM EAGLES」会員規約に反する行為があった場合、次年度以降の入会をお断りする場合があります。

<問い合わせ>

株式会社楽天野球団TEAM EAGLES事務局

球団WEBサイト

(PC・スマートフォン)https://rakuteneagles.jp/