

2024シーズン 楽天イーグルス公式ファンクラブ「CLUB EAGLES」会員規約

(適用範囲)

第1条

この会員規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社楽天野球団(以下「当社」といいます。)が運営する楽天イーグルス公式ファンクラブ「CLUB EAGLES」(以下「本会」といいます。)及び関連するサービス(以下「本サービス」といいます。)に関する、第5条に定める会員(以下「会員」といいます。)による利用の一切に適用されるものとします。

(本規約の範囲)

第2条

1.当社が、本規約の他に別途定める各サービスの利用規約、当社が運営する公式WEBサイト(以下、「本サイト」といいます。)上への掲示、その他の手段を通じて、必要に応じて会員に対して通知する別途の利用条件・特典・注意事項等(以下「利用規約等」といいます。)も、その目的の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。

2.本規約本文の定めと、利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。(本規約の内容及びサービスの変更)

第3条

1.当社は、本規約及び利用規約等の内容を、会員の了承を得ることなく、隨時変更することができ、会員は予めこれを承諾するものとします。

2.天災・感染症拡大防止措置等のためやむを得ない事由により、利用規約等の内容を変更、あるいは、本サービスの提供を中断する場合もあります。その場合は本サイト・電子メール等で通知するものとします。

3.本規約及び利用規約等の内容の変更等に関する当社から会員に対する通知は、当社が別途定める場合を除き、本サイトに表示した時点から、その効力を生じるものとします。(当社からの通知)

第4条

1.当社は、本サイトの表示により、会員に対し随时必要な事項を通知します。

2.前項の通知は、当社が当該通知の内容を本サイトに表示した時点より、効力を生じるものとします。(会員)

第5条

本規約における会員とは、楽天会員(楽天グループ株式会社(本店所在地:東京都世田谷区玉川一丁目1番1号。以下同じ。)が提供するサービスを受けることができる資格をいう。以下同じ。)であるとともに、第6条所定の本会への入会申込を行い、当社が入会を承認したものをいいます。なお、会員は、会員ごとに付与された会員専用ページ(以下、「マイページ」といいます。)を利用できます。

(入会)

第6条

1.会員は、本規約の内容を承諾の上、別途定める方法で入会申込を行い、当社が入会を認めた方とします。当該申込時点で入会申込者が未成年者である場合はその保護者の同意が必要です。また、会員は、当社から会員宛の送付物の送付先である住所地が原則日本国内外にある方に限定するものとします。ただし、当社が海外向けのファンクラブ商品を案内する場合、その送付物の送付可否についての規約は別途定めるものとします。

2.会員は、入会申込の時点で、本規約の内容に合意しているものとみなされます。

(入会の承諾及び取消)

第7条

1.当社は、前条の入会申込者が次の各号のいずれかに該当する場合を除いて、その申込を承認し、入会申込者は、当該承認の後、本サービスを利用することができるものとします。ただし、当該承認後に会員が各号のいずれかに該当していることが判明した場合、当社は、事前に通知することにより、その会員登録を抹消し、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとし、その場合、第17条第3項の定めにより年会費を返却しません。

(1)入会申込内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れ等がある場合
(2)入会申込者が実在しない場合
(3)入会申込者が法人、団体等である場合
(4)入会申込者の承諾なくして他人が申込んだ場合

(5)入会申込者による入会申込の目的がいわゆるダフ屋行為(入場券等の不当な売買行為)またはショバ屋行為(座席等の不当な占拠行為)である、もしくは入会申込者がいわゆるダフ屋行為またはショバ屋行為の常習者であると当社が認める場合

(6)入会申込者がいわゆる暴力団組員等の反社会的勢力の構成員や関係者であると当社が認める場合
(7)過去に入会及び退会を繰り返しており、それらが不適切なものであると当社が判断した場合

(8)本会の年会費の決済方法として、入会申込者が指定したクレジットカード、銀行預金口座等の使用が認められない等、入会申込者が指定した決済手段が無効である場合

(9)入会申込をした時点で利用料金の支払いを怠っている場合または過去に利用料金の支払いを怠ったことがある場合
(10)過去に本会の利用承認が取り消され、または除名処分されている場合

(11)入会申込において、未成年者がその保護者の同意を得ずに入会した場合
(12)本規約に違反した場合
(13)その他、会員として不適当であると当社が認める場合

(有効期間)

会員資格の有効期間は2024年1月1日～2024年12月31日までとします。ただし、2024年1月1日以降入会の場合は、入会申込完了日より会員資格が有効になるものとし、マイページ内に表示されるメンバーズカードの提示が必要な特典・権利を享受できるものとします。なお、マイページ内のバーコードの複製の表示では、特典・権利を享受できないものとします。

(更新)

第9条

1.会員は、前条の有効期間満了または当社が別途指定す

る日まで更新手続(当社が会員に対し送付する資料にその方法を記載します。)を行なうことにより、前条の有効期間を更新することができます。

2.前項にかかわらず、クレジット会社を通じての入会申込、楽天ペイ決済による入会申込または銀行口座ご登録による入会申込を行い、かつ、当該申込時から前条の有効期間満了日または当社が別途指定する日までに次年度以降の有効期間の継続的な自動更新を選択された会員については、これを会員資格の更新希望者とみなし、次年度以降の年会費を自動的に引き落とします。

3.本条により会員資格の更新となつた会員は、次年度以降の会員規約その他の各サービスの利用規約を承諾したものとみなされます。

(メンバーズカード)

第10条

1.当社が第6条の入会を承認する場合、マイページ内にメンバーズカードを表示し、メンバーズカードとして会員に与えます。

2.メンバーズカードは、記載の会員番号に該当するご本人に限り利用可能とし、会員による本サービスの利用に際して必ずご提示いただくこととし、当該ご提示がない場合、本サービスを受けることができないことがあります。またメンバーズカードを提示できないことにより生じた不利益に関して、当社は一切の責任を負いません。

3.会員は、メンバーズカードに付帯する機能として、楽天ペイメント株式会社が提供する「楽天ポイントカード」サービス(以下付帯サービスといいます。)を利用することができる。この場合、会員は、別途楽天ペイメント株式会社の定める「楽天ポイントカード利用規約」(https://pointcard.rakuten.co.jp/guidance/restriction/)その他の適用条件を確認し、これに同意して当該付帯サービスを利用する場合、会員は、別途その利用料金を定めで会員に対して明示します。

2.会員は、前項に定める年会費等を当社の定める方法により支払うものとします。

3.当社は、第20条に定める場合を除き、理由の如何を問わず年会費を会員に対して返却いたしません。

4.第1項の年会費等の支払いに必要な振込手数料その他の費用は、会員の負担とします。(その他の特典)

第11条

1.他の特典に関しては、当社が別途定めることとします。

2.電子メール、送付物等が会員の事情または会員が契約する通信会社の事情により会員に到達しない場合、当社は、特典に関する受付期間延長等の対応をいたしません。(会員番号及び使用の停止等)

第12条

1.会員は、楽天グループ株式会社が提供する「my Rakuten」に登録した住所、電話番号、電子メールアドレス等の内容に変更があった場合、速やかにその内容を「my Rakuten」で変更届出することとします。

2.会員は、その住所の変更に際して郵便局に対して転居届けを提出する等、当社から会員宛の送付物の送付先である住所地の変更手続きに細心の注意を払うものとし、これらの注意を怠ることにより発生する送付物の再発送料金等をすべて負担するものとします。

3.婚姻等による姓の変更等、当社が特別に承認した場合を除き、会員は、入会申込時の届出内容である氏名を変更することはできないものとします。

4.入会申込時の届出内容及び第1項変更届出に関する責任はすべて会員が負うものとし、それらが原因となり発生する情報・送付物等の不到達等の他の不利益に関して、当社は一切の責任を負いません。

5.1回以上にわたり送付物が会員に届かない場合、または、登録住所に不備が認められる場合(番地漏れ等)、当社では、その原因が解消されるまで送付物の発送を停止いたします。またの場合、当社から会員へ発送停止の連絡等はいたしません。(退会)

第13条

1.会員は、次年度の本会継続案内時、所定の手続きを行な、本会を退会することができます。また、退会と同時にその諸権利を失うものとします。

2.会員資格は、一身専属のものとし、当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、当該会員から前項の手続きがあつたものとして取扱います。

3.前2項の場合、当社は、会員またはその相続人等に対して年会費を返却しません。

4.当社は、本会及び本サービスの利用に関し、会員が本規約に違反した場合、当該会員に事前に通知することなく、退会の手続きを行なう場合があります。

5.会員は、自己の責任で会員登録を抹消し、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとし、その場合、第17条第3項の定めにより年会費を返却しません。

(1)入会申込内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れ等がある場合
(2)入会申込者が実在しない場合
(3)入会申込者が法人、団体等である場合
(4)入会申込者の承諾なくして他人が申込んだ場合

(5)入会申込者による入会申込の目的がいわゆるダフ屋行為(入場券等の不当な売買行為)またはショバ屋行為(座席等の不当な占拠行為)である、もしくは入会申込者がいわゆるダフ屋行為またはショバ屋行為の常習者であると当社が認める場合

(6)入会申込者がいわゆる暴力団組員等の反社会的勢力の構成員や関係者であると当社が認める場合
(7)過去に入会及び退会を繰り返しており、それらが不適切なものであると当社が判断した場合

(8)本会の年会費の決済方法として、入会申込者が指定したクレジットカード、銀行預金口座等の使用が認められない等、入会申込者が指定した決済手段が無効である場合

(9)入会申込をした時点で利用料金の支払いを怠っている場合または過去に利用料金の支払いを怠ったことがある場合
(10)過去に本会の利用承認が取り消され、または除名処分されている場合

(11)入会申込において、未成年者がその保護者の同意を得ずに入会した場合
(12)本規約に違反した場合
(13)その他、会員として不適当であると当社が認める場合

(有効期間)

会員資格の有効期間は2024年1月1日～2024年12月31日までとします。ただし、2024年1月1日以降入会の場合は、入会申込完了日より会員資格が有効になるものとし、マイページ内に表示されるメンバーズカードの提示が必要な特典・権利を享受できるものとします。なお、マイページ内のバーコードの複製の表示では、特典・権利を享受できないものとします。

(更新)

第14条

1.会員は、本サービスの利用に関して一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑または損害を与えないものとします。

2.本サービスの利用に関して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、または会員と第三者との間で紛争が生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

3.会員は、他の者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用を持って処理解決するものとします。

4.当社は、本会及び本サービスの利用により発生した会員の損害一切に対し、いかなる責任も負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとする。但し、当社の責に帰すべき事由による損害についてはこの限りではない。

5.当社以外の第三者が会員に対して提供するサービス等の利用に関して会員が損害を受けた場合、当社はいかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。

(営業活動の禁止)

会員は、本会及び本サービスを利用して、営利目的とした行為及びその準備を目的とした行為を行なはならないこととします。

(その他の禁制事項)

会員は次の行為を行わないものとします。

(1)当社または第三者の著作権、商標権等の知的所有権を侵害する行為、またはその恐れがある行為

2024シーズン 楽天イーグルス公式ファンクラブ「CLUB EAGLES」会員規約

<個人情報保護方針>

■個人情報の取扱いについて

1.個人情報の収集目的

当社は、本規約第22条に定める目的の外、東北楽天ゴールデンイーグルスの運営の一環として、チケット販売情報、各種イベント情報等に関するメールマガジンの送付、ファンクラブ事務局業務等に利用する目的で、個人に関する情報(以下、「個人情報」といいます。)を収集させていただきます。収集しました個人情報は、かかる目的についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。なお、会員登録終了後も当社は会員情報をかかる目的についてのみ利用します。

2.個人情報収集の管理

当社は、取得、利用、保管する個人情報を、当社グループの個人情報保護方針(https://privacy.rakuten.co.jp/)に従い取り扱うものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

3.個人情報の開示・訂正・削除

当社に提供されたご自身の個人情報をについて、開示を請求することができます。また、開示の結果、ご自身の個人情報をについて、訂正・削除を請求することもできます。開示、訂正、削除を要求される場合、株式会社楽天野球団までご連絡の上、弊社所定の手続きに従って請求を行ってください。但し、事情によっては対応できかねる場合があります。

<注意事項>

■特典グッズについて

・特典グッズのデザイン・仕様は変更になる場合もございますので予めご了承ください。
一度入会を完了いただいた後、特典グッズの条件・デザイン・仕様の変更を理由に退会をお受けすることはできません。

2024シーズン 楽天イーグルス公式ファンクラブ「CLUB EAGLES」会員規約

■チケット特典(先行購入・ご招待等)について

・対象試合は楽天モバイルパーク宮城で開催される楽天イーグルス主催の一軍公式戦です。
・先行購入・優待購入のご案内は、基本的にメールマガジン、本サイト等でお知らせいたします。
・都度郵送でのご案内はいたしませんでござ承ります。
・チケット特典の予定数に達し次第終了する場合があります。また、試合当日に観戦チケットに引き換えていたくタイプの招待券・優待券は、観戦チケットが予定期間に達した場合は、立見席若しくはスマイルグリコパークの入園券のご案内又は観戦チケットの引き換えをお断りする場合がございます。チケット完売の場合は対象日であっても特典を利用できない場合もございます。

■CLUB EAGLESでご案内しているイベント・サービス特典について

・ご案内している情報が変更・中止になる場合もございますのでご了承の上ご入会ください。
なお変更・中止が発生した場合は、マイページ、本サイトやメールマガジン等でご案内いたします。

■楽天イーグルス公式ファンクラブ「CLUB EAGLES」について

・2024シーズン楽天イーグルス公式ファンクラブ「CLUB EAGLES」会員規約に反する行為があつた場合、次年度以降の入会をお断りする場合があります。

<問い合わせ>

株式会社楽天野球団 ファンクラブ事務局
よくあるご質問・お問い合わせはこちらから
<https://www.rakuteneagles.jp/answers/>

◆楽天ポイントカード利用規約も必ずご確認ください。

楽天ポイントカード利用規約はWEBサイトでご案内しています(https://point.rakuten.co.jp/rpointcard/guidance/restriction/)

◆ご入会手続き完了をもちまして、「CLUB EAGLES会員規約」及び「楽天ポイントカード利用規約」両方に同意いただいたものとみなします。

また、「楽天ポイントカード利用規約」の「情報の取り扱いに関する特約」に記載のとおり、CLUB EAGLESのメンバーズカード(楽天ポイントカード)を楽天ポイントカード加盟店で利用した場合、サービス提供及び利用状況調査・マーケティング等の目的のため、利用した取引の購入情報が楽天グループ株式会社及び楽天ポイントカード加盟店に渡る場合があることも同意するものとします。

第19条

1.当社は、次の各号の一に該当する場合、当該会員の了承を得ることなく、当該会員に対して設定・発行した会員番号の使用を停止する場合があります。

(1)電話、FAX、電子メール、郵便等の手段により会員と連絡を取ることのできない場合

(2)第三者により会員番号が不正に使用されている場合、またはその恐れがあると当社が認める場合

(3)第7条に定める会員資格の取消事由に該当する恐れがあると当社が認める場合

(4)その他当社が緊急性が高いと認める場合

2.当社が前項の措置を取ることにより当該会員が本サービス及び付帯サービスを利用することができます、それにより会員に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。(本会の終了)

第20条

1.当社は、3ヶ月前までに会員に対して告知することにより、当社の裁量で会員を閉会し、会員に対する本サービス及び付帯サービスの提供を中止することができます。

2.前項の場合、本会、本サービス及び付帯サービスの利用により会員または第三者が被った損害等に關し、一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。