



楽天イーグルス2017年ファンクラブ 継続手続きガイド

(退会手続きについてもご案内しています)

平素より楽天イーグルスを応援いただきありがとうございます。

このたび、皆様へ2017年公式ファンクラブの【ご継続のご案内】をお届けいたしました。2017シーズン、楽天イーグルスのファンクラブは、新コースの登場、選択特典の刷新など、よりファンクラブを通じて楽天イーグルスの応援をお楽しみいただける内容にリニューアルいたしました。ぜひパンフレットをご覧ください、ご継続入会をいただけますと幸いです。今後ともより一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社楽天野球団 ファンクラブ事務局スタッフ一同

この封筒でお届けしています



ファンクラブ継続手続きガイド

Step 1 ご自身のタイプをチェック

お客様のご入会状況によって手続き方法が異なります。別途同封しておりました、A3サイズの「2017年度継続入会申込書」の「**お客様のお手続方法タイプ**」をご確認ください。



Step 2 本紙の各タイプのページをご覧ください、各ページ記載の手順で継続手続きをお願いいたします。

手続きタイプ	ページ	手続き方法
A	2	ファンクラブマイページ (WEB) または 継続申込書で手続きできます
B	2	ファンクラブマイページ (WEB) または 継続申込書で手続きできます
C	3	ファンクラブマイページ (WEB) のみで手続きできます
D	4	ファンクラブマイページ (WEB) または 継続申込書で手続きできます
E	4	ファンクラブマイページ (WEB) または 継続申込書で手続きできます
F	5	ファンクラブマイページ (WEB) のみで手続きできます
G	5	ファンクラブマイページ (WEB) のみで手続きできます
退会希望の場合	6	継続申込書のみで手続きできます

ファンクラブマイページ (WEB) と継続申込書両方で申込可能な手続きタイプのお客様は、手続き期間内に両方の方法で手続きを完了させてしまった場合、ファンクラブマイページ (WEB) の申込内容を優先して受付いたしますのでご注意ください。

ご継続手続き締切

**2016年10月31日(月)当日消印有効
WEB手続きの場合は10月31日(月)23:59まで**

※退会手続きが必要なお客様の手続き締切も同じです。

締切までに手続きをしなかったらどうなるの？

●赤色または紫色の申込書が届いたお客様

自動的に2016年と同じコースで継続になります。その場合、特典選択必要なコースに入会いただいているお客様は、申込書に記載している、「選択がなかった場合の基本特典」にて受付いたします。退会ご希望のお客様は、手続き締切後にお申し出いただいても退会受付ができません。なお、自動継続のお客様であっても、年齢・性別制限のあるコースで対象外の年齢・性別で登録されていたお客様は、お手続きいただきませんと自動的に退会になります。

●青色またはグレーの申込書が届いたお客様

自動的に退会になりますので、改めてご入会をいただく場合は通常の新規入会でのみ受付いたします。継続入会をいただく受け取れる各種継続特典の対象外となります。



A B C タイプのお客様はファンクラブマイページ (WEB) でのお手続きが簡単&オススメ!

ファンクラブマイページから継続手続きをスタートするまでの共通手順

A及びBタイプのお客様は、継続申込書返送によるお手続きも可能ですが、ファンクラブマイページからの継続手続きの方が簡単です。Cタイプのお客様は、継続申込書では継続手続きができません。ご継続による入会をいただける場合は、ファンクラブマイページからお手続きをいただく必要があります。

手順1 ファンクラブマイページにアクセス

https://eagles.fanclub.rakuten.co.jp/mypage/login/ridLogin?year=2016



楽天イーグルス ファンクラブ 検索
スマートフォンからも手続きOK!

手順2 楽天ID連携済みの楽天ユーザIDとパスワードでログイン

会員番号はここでは使いません。

⚠ ID/パスワードを忘れてしまった場合は同画面の「ユーザID/パスワードを忘れた場合」のリンク先よりお客様ご自身でログイン情報をお調べください。ファンクラブ事務局ではお客様のIDとパスワードをお調べすることができません。

手順3 ログインが完了すると、ご入会中のコース一覧が表示されます。継続手続きを行うコースを選択して「マイページへ」をクリック

⚠ 「未申込」または「自動継続」というアイコンが表示されているコースが継続手続きが可能なコースです。手続きが完了すると、「申込済」というアイコンに切り替わります。

手順4 マイページトップにある「継続申込みはコチラ」のバナーから手続きをスタート

以降は、各タイプの手順を参照して手続きを進めてください



A このタイプのお客様は...

- 2016年入会時の会員ご本人様の楽天IDで楽天ID連携手続き済みです。
- ファンクラブをご継続いただくと登録済みの楽天IDを引き継ぎますので、改めて楽天ID連携手続きをさせていただく必要がなくなります。
- ファンクラブをご継続いただくと2016年の会員番号を引き継ぎます。
- 自動継続(お支払方法登録済み)ですので、退会ご希望の場合は6ページでご案内している退会手続きを2016年10月31日(月)までに必ず行っていただく必要があります。

オススメ ファンクラブマイページ (WEB) での継続手続き方法 上記でご紹介しているファンクラブマイページの継続手続き 手順1～4まで進まれた後の手続き方法をご紹介します

手順5

コース変更を...
「現在のコースで継続」が選択できない場合
2016シーズンにご入会いただいたコースが年齢や性別制限により「継続入会」できないコースのため、選択できなくなっています。「別コースで継続」の入口から継続手続きを進めてください。

手順6

選択した継続コースの特典やオプションを選択し「次へ」をクリック

手順7

登録済みの決済情報を確認し「上記決済方法で継続手続きを進める」または「決済方法を変更」をクリック

⚠ 決済方法変更の場合は、クレジットカードまたは楽天ID決済のみ利用できます
一部のお客様は、この手順の画面で下のタイプB手順7の画面が表示される場合があります。その場合は表示された画面の手順に従って手続きを進めてください。

手順8

申し込み内容を最終確認し「この内容で継続お申し込み」をクリック

手順9

継続申込完了画面が表示され、登録メールアドレスに完了メールが届きます

継続申込書での継続手続き方法 お届けしております継続申込書の必要事項にご記入の上、同封の返信用封筒に入れて締切日までに投函してください

B このタイプのお客様は...

- 2016年入会時の会員ご本人様の楽天IDで楽天ID連携手続き済みです。
- ファンクラブをご継続いただくと登録済みの楽天IDを引き継ぎますので、改めて楽天ID連携手続きをさせていただく必要がなくなります。
- ファンクラブをご継続いただくと2016年の会員番号を引き継ぎます。
- 「継続入会」をしていただくためには、年会費のお支払い方法として銀行口座/クレジットカード/楽天ID決済のいずれかを登録いただく必要があります。
- 退会ご希望の場合は、何もお手続きをいただく必要はありません。自動的に退会になります。

オススメ ファンクラブマイページ (WEB) での継続手続き方法 上記でご紹介しているファンクラブマイページの継続手続き 手順1～4まで進まれた後の手続き方法をご紹介します

手順5

コース変更を...
「現在のコースで継続」が選択できない場合
2016シーズンにご入会いただいたコースが年齢や性別制限により「継続入会」できないコースのため、選択できなくなっています。「別コースで継続」の入口から継続手続きを進めてください。

手順6

選択した継続コースの特典やオプションを選択し「次へ」をクリック

手順7

年会費のお支払い方法を選択し、「次へ」をクリック

⚠ WEB手続きの場合はクレジットカードまたは楽天ID決済のみ利用できます
ファンクラブマイページで登録できる決済方法はクレジットカードまたは楽天ID決済に限ります。銀行口座の登録を希望する場合は、同封の「継続申込書」をご利用の上、お手続きをお願いします。

手順8

最終確認・決済情報入力を行い、手続きを完了してください

楽天ID決済選択の場合
申込内容確認画面が出ますので「この内容で申込み」をクリック。楽天ID決済の画面に自動遷移しますので手続きを完了してください。

⚠ ご注意ください
楽天ID決済が完了した後、数秒後にファンクラブマイページの「手続き完了ページ」に自動遷移します。自動遷移の途中で「戻る」ボタンを押しますと二重決済になる恐れがあります。

クレジットカード選択の場合
カード情報入力画面に移動しますのでカード情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。申し込み内容の最終確認画面が出ますので、「この内容で申込み」をクリック。

手順9

継続申込完了画面が表示され、登録メールアドレスに完了メールが届きます

継続申込書での継続手続き方法 銀行口座登録による継続申込みを希望される方のみ、継続申込書による手続きが可能です

手順1 ご希望のコース・特典内容を選択してください
手順2 年会費をお支払いいただく銀行口座情報と間違いなくご入力し、指定箇所に銀行印を押印してください
手順3 同封の青色の返信用封筒をご利用の上、締切日までに投函してください

本紙に掲載の手順画像はすべてイメージです。実際の手続き時にご覧頂くイメージと異なる場合があります。

C このタイプのお客様は...

- 2016年入会時の会員ご本人様ではない、別のお客様の楽天IDで楽天ID連携をしているため、現在の登録情報では継続入会ができません。
- 継続入会をご希望の場合は、ファンクラブマイページ (WEB) で、2016年入会時の会員初期情報をご申告いただく必要があります。
- 2016年入会時の会員初期情報を間違いなく申告いただいた場合は「継続入会」ができますが、楽天ID連携は解除されます。2017年は、同初期情報の「ご本人様」の楽天IDで、2017年メンバーズカード到着後に改めて楽天ID連携を行っていただく必要があります。(2016年に連携を行った、「別のお客様の楽天ID」での再連携はできません)
- 退会ご希望の場合は、何もお手続きをいただく必要はありません。自動的に退会になります。

オススメ ファンクラブマイページ (WEB) での継続手続き方法 上記でご紹介しているファンクラブマイページの継続手続き 手順1～4まで進まれた後の手続き方法をご紹介します

手順5

楽天ID連携前の会員情報申告画面が表示されます。選択中のコースの2016年入会時の「お名前」と「生年月日」を入力。
注意事項に全て同意チェックを入れて「次へ」をクリック。

⚠ 入会時の会員情報を正しく入力できた場合のみ、元の情報で「継続入会」いただけます。ファンクラブ事務局にお尋ねいただいても回答できかねますのでご了承ください。

手順6

正しい情報が入力できると、住所・電話番号・メールアドレスなどの会員情報入力画面が表示されます。
お名前・生年月日は変更できません。
コース選択まで漏れなく入力を行い、「次へ」をクリック。

手順8

登録済みの決済情報を確認または決済情報を入力し、次の画面へ進む

銀行口座登録済みのお客様はお支払口座情報が表示されます

クレジットカードまたは楽天ID決済を登録していたお客様は再度決済情報を入力いただけます

手順9

申し込み内容を最終確認し「この内容で継続お申し込み」をクリック

⚠ 楽天ID決済選択の方は確認画面後、楽天ID決済のページに遷移します

手順7

選択した継続コースの特典やオプションを選択し「次へ」をクリック

⚠ 決済方法変更の場合は、クレジットカードまたは楽天ID決済のみ利用できます
ファンクラブマイページで変更できる決済方法はクレジットカードまたは楽天ID決済に限ります。

手順10

継続申込完了画面が表示され、6で登録したメールアドレスに完了メールが届きます

Cタイプのお客様は、お届けしている継続申込書では「継続入会」できませんのでご注意ください

